



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลถนน

ที่ ปน ๗๔๓๐๑/ ๓๘

วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอรายงานการตอบสนองต่อผู้ขอใช้บริการระบบการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลถนน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลถนน ได้จัดทำระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ E-Service เพื่อให้ประชาชนสามารถขอรับบริการได้สะดวก รวดเร็ว ความสะดวกสบายสำหรับประชาชน การลดระยะเวลาและค่าใช้จ่าย การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน การสร้างความโปร่งใส การเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการ การเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดี การลดความเสี่ยงในการติดต่อราชการ และการเพิ่มศักยภาพการทำงานของภาครัฐ ดังนั้น จึงขอรายงานผลการตอบสนองต่อผู้ขอใช้บริการระบบการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาลิยะ กาโอะ)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

(นางนอริยะ อิสลามอนสุรณ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลถนน

(นายสุวิทย์ แวแดง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลถนน

.../ความเห็นของนายกฯ

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนน



(นายมะชาปรี หะยิดื้อเร๊ะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนน

รายงานสรุปผล
การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



องค์การบริหารส่วนตำบลถนน
อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลถนน

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลถนน ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจเพื่อสำรวจความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลถนน มีรายละเอียดดังนี้

กิจกรรมและภารกิจ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	กระบวนการ/ ขั้นตอน การให้บริการ	ช่องทาง การให้ บริการ	เจ้าหน้าที่/ บุคลากร ให้บริการ	สถานที่และ สิ่งอำนวยความสะดวก	ผลการ ปฏิบัติงาน	รวม
1. งานให้บริการถ่ายเอกสาร	95.20	87.01	98.00	97.05	97.05	94.86
2. งานให้บริการจดทะเบียนพาณิชย์	95.30	88.02	97.05	98.00	98.00	95.27
3. งานให้บริการลงทะเบียนผู้สูงอายุ	90.65	97.12	95.67	96.03	93.98	94.69
4. งานให้บริการลงทะเบียนผู้พิการ	97.02	88.01	95.27	96.12	98.14	94.91
5. งานให้บริการลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	100	98.20	100	92.00	100	98.04
6. งานให้บริการใช้ห้องประชุม อบต.	100	100	100	98.25	95.00	98.65

2. ข้อเสนอแนะ

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลถนน อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี ทำให้เห็นศักยภาพและความสามารถในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ และจะเป็นข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่องขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนี้

2.1 จากผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลถนน สรุปได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 งานให้บริการใช้ห้องประชุม มีระดับคะแนนความพึงพอใจ ร้อยละ 98.65

ลำดับที่ 2 งานให้บริการเด็กแรกเกิด มีระดับคะแนนความพึงพอใจ ร้อยละ 98.04

ลำดับที่ 3 งานให้บริการจดทะเบียนพาณิชย์ มีระดับคะแนนความพึงพอใจ ร้อยละ 95.27

ลำดับที่ 4 งานให้บริการลงทะเบียนผู้พิการ มีระดับคะแนนความพึงพอใจ ร้อยละ 94.91

ลำดับที่ 5 งานให้บริการถ่ายเอกสาร มีระดับคะแนนความพึงพอใจ ร้อยละ 94.86

ลำดับที่ 6 งานให้บริการลงทะเบียนผู้สูงอายุ มีระดับคะแนนความพึงพอใจ ร้อยละ 94.69

2.2 จากผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนน พบว่า งานให้บริการลงทะเบียนผู้สูงอายุ มีระดับคะแนนความพึงพอใจโดยภาพรวมเป็นลำดับสุดท้าย ดังนั้น จึงเสนอแนะให้ องค์การบริหารส่วนตำบลนน อาจปฏิบัติ ดังนี้

2.2.1 นำระบบการลงทะเบียนในรูปแบบออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้สูงอายุที่จะต้องเดินทางมาลงทะเบียนที่สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลนน
