



แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลถนน อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☒ ๑) ชาย ☐ ๒) หญิง
๒. อายุ ☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ☐ ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด ☒ ๑) ประถมศึกษา ☐ ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☐ ๓) ปริญญาตรี ☐ ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้มารับบริการ ☒ ๑) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ ๒) ผู้ประกอบการ ☐ ๓) ประชาชนผู้รับบริการ ☐ ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☐ ๕) อื่นๆ โปรดระบุ

ส่วนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	☐ การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	☐ การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ
☐ การรับส่งผู้ป่วยยากไร้ที่ขึ้นทะเบียนไว้	☐ การขึ้นทะเบียนขอเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์
☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร/เรือถอน	☐ การสงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและผู้ไร้ที่พึ่ง
☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน	☐ การสนับสนุนเงินสงเคราะห์จัดงานศพตามประเพณี
☐ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	☐ การทำบัตรผู้พิการ (ศูนย์บริการร่วม)
☐ การชำระภาษีป้าย	☐ การจดทะเบียนการค้าและพาณิชย์
☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่	☐ อื่นๆ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/				
๑.๒ มีความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		/			
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/				
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/				
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/				
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดีเป็นต้น	/				
๓.๔ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ	/				
๓.๕ การให้บริการอย่างเท่าเทียมโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	/				
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/				
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ ฯลฯ	/				
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/				

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลถนน อำเภอมาบ จังหวัดปัตตานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☒ ๑) ชาย ☐ ๒) หญิง
๒. อายุ ☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ☐ ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
☒ ๑) ประถมศึกษา ☐ ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
☐ ๓) ปริญญาตรี ☐ ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้มารับบริการ
☒ ๑) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ ๒) ผู้ประกอบการ
☐ ๓) ประชาชนผู้รับบริการ ☐ ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
☐ ๕) อื่นๆ โปรดระบุ

ส่วนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	☐ การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	☐ การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ
☐ การรับส่งผู้ป่วยยากไร้ที่ขึ้นทะเบียนไว้	☐ การขึ้นทะเบียนขอเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์
☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร/รื้อถอน	☐ การสงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและผู้ไร้ที่พึ่ง
☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน	☐ การสนับสนุนเงินสงเคราะห์จัดงานศพตามประเพณี
☐ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	☐ การทำบัตรผู้พิการ (ศูนย์บริการร่วม)
☐ การชำระภาษีป้าย	☐ การจดทะเบียนการค้าและพาณิชย์
☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่	☐ อื่นๆ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/				
๑.๒ มีความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		/			
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		/			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/				
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/				
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดีเป็นต้น	/				
๓.๔ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ	/				
๓.๕ การให้บริการอย่างเท่าเทียมโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	/				
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/				
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ ฯลฯ	/				
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		/			

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

*****ขอขอบคุณที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้*****



แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลถนน อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ๑) ชาย ☒ ๒) หญิง
๒. อายุ ☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ☒ ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ☐ ๑) ประถมศึกษา ☒ ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ☐ ๓) ปริญญาตรี ☐ ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้มารับบริการ
- ☐ ๑) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☒ ๒) ผู้ประกอบการ
- ☐ ๓) ประชาชนผู้รับบริการ ☐ ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
- ☐ ๕) อื่นๆ โปรดระบุ

ส่วนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	☐ การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	☐ การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ
☐ การรับส่งผู้ป่วยยากไร้ที่ขึ้นทะเบียนไว้	☐ การขึ้นทะเบียนขอเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์
☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร/รั้วถอน	☐ การสงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและผู้ไร้ที่พึ่ง
☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน	☐ การสนับสนุนเงินสงเคราะห์จัดงานศพตามประเพณี
☐ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	☐ การทำบัตรผู้พิการ (ศูนย์บริการร่วม)
☐ การชำระภาษีป้าย	☐ การจดทะเบียนการค้าและพาณิชย์
☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่	☐ อื่นๆ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/				
๑.๒ มีความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/				
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		/			
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/				
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/				
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ					
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดีเป็นต้น	/				
๓.๔ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	/				
๓.๕ การให้บริการอย่างเท่าเทียมโดยไม่เลือกปฏิบัติ		/			
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		/			
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/				
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ ฯลฯ	/				
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		/			

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้